



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych RODO*

Od dnia 25 maja 2018 r. stosujemy przepisy w zakresie ochrony danych osobowych wprowadzone rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Faith-Net s.c. Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski, dalej: Operator lub Administrator. Dane kontaktowe Administratora: Faith-Net s.c. - Biuro Obsługi Klienta w Tarnowie przy ul. Bema 4-8, 33-100 Tarnów, email: bok@faith.pl

2) Państwa dane osobowe przetwarzane będą: w celu zawarcia i wykonania umowy z Operatorem; weryfikacji wiarygodności płatniczej; wykrywania nadużyć i zapobiegania im; tworzenia zestawień, analiz i statystyk; ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń; wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Operatorem; przetwarzania danych transmisyjnych; wsparciu obsługi; marketingu bezpośredniego Operatora i jego usług; wysyłania informacji handlowych. Dane te mogą służyć do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. (Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit., b,c,f RODO, prawo telekomunikacyjne, przepisy podatkowe, prawnie uzasadniony interes Operatora).

3) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z Operatorem.: agencje reklamowe na potrzeby realizacji akcji marketingowych i promujących usługi, partnerzy handlowi, podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące naszą sieć telekomunikacyjną, podmioty świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, podmioty prowadzące działalność pocztową, kurierską, płatniczą, przedsiębiorcy telekomunikacyjni. Dane osobowe mogą być przekazywane biuram informacji gospodarczej, jak również w razie potrzeby instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.

4) Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres zgodny z odnośnymi przepisami prawa oraz w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora (przed zawarciem umowy, w okresie jej obowiązywania, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz do czasu wycofania zgody lub realizacji celu, w jakim tej zgody udzielono, w zależności od tego co nastąpi wcześniej)

5) Mają Państwo prawo do dostępu do własnych danych osobowych (informację o danych, kopię danych), prawo do ich sprostowania (poprawienie niepoprawnych danych), usunięcia danych (przetwarzanych bezpodstawnie) lub ograniczenia przetwarzania, danych (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych stosownie do złożonego wniosku), prawo do przenoszenia danych do innego Administratora danych.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych do celów marketingu bezpośredniego w tym profilowania powiązane z marketingiem bezpośrednim. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie wolno już przetwarzać Państwa danych do takich celów.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, (w tym profilowania), na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub interesu publicznego. W takim przypadku Operatorowi nie wolno już przetwarzać tych danych, chyba że wykáže on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo sprzeciwu nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonywania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, ani nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzania jest niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

6) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

7) Nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unie Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), ani do organizacji międzynarodowych.

8) Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa nakładają na abonenta obowiązek podania swoich danych przy zawieraniu umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych lub na potrzeby realizacji uprawnień przysługujących abonentom. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest natomiast warunkiem zawarcia umowy z Operatorem. Odmowa podania danych osobowych oznacza brak możliwości zawarcia z Operatorem umowy o usługi telekomunikacyjne lub jej zmiany. Zakres danych określa formularz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych stosowany przez Operatora.

Powyzszą informację o sposobie przetwarzania moich danych osobowych, stanowiącą spełnienie przez Administratora obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych przyjmuję do wiadomości

(data i czytelny podpis)