



Informacja dla Abonenta dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych

Operator informuje, że jest Administratorem danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (RODO), na zasadach opisanych w „Zasadach przetwarzania danych osobowych przez FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j. zgodnie z przepisami ochrony danych osobowych („RODO”)

Administrator Ochrony Danych

Z administratorem Ochrony Danych można się skontaktować pisemnie na adres Administratora: 33-100 Tarnów, ul. Generała Józefa Bema 4-8 lub za pomocą poczty elektronicznej: bok@faith.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może się odbywać:

- **w celu:** zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz realizacji prawnych obowiązków ciążących na administratorze, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. b), c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO], wynikających głównie z ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej,
- **w celu:** wykonania obowiązków związanych z identyfikacją, zapobieganiem oraz zwalczaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. c) RODO oraz ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej;
- **w celu:** zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonenta (dane kontaktowe) **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- **w celu:** marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzrostać w zakresie danych transmisyjnych i kontaktowych, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- **w celu:** szeroko pojętego marketingu usług i produktów, w tym z wykorzystaniem profilowania, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody.

Prawnie uzasadniony interes Administratora

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, występującym po stronie Administratora jest:

- marketing bezpośredni własnych usług komunikacji elektronicznej,
- obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą umową, jak również dochodzenie roszczeń w zakresie zawartej umowy.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty współpracujące z Administratorem, który na podstawie pisemnej umowy powierzył im przetwarzanie danych osobowych, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, biura informacji gospodarczej i kredytowej, operatorzy pocztowi i telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi techniczne na rzecz Operatora (rozwój i utrzymanie sieci telekomunikacyjnych oraz usług internetowych).

Okres przechowywania danych

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z wymagań prawnych nałożonych na Administratora, jak również do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową,
- Pani/Pana dane osobowe przekazane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- dane transmisyjne niezbędne do naliczania opłat, będą przetwarzane w okresie trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- dane transmisyjne będą zgodnie z obowiązkiem nałożonym przepisami przechowywane przez 12 miesięcy, a później niszczone.

Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan następujące uprawnienia

- prawo dostępu do treści swoich danych, do ich sprostowania, żądania usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia i do wniesienia sprzeciwu,
- w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja co do wymogu/warunków podania danych osobowych

Odmowa podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy, skutkowała będzie odmową jej zawarcia.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub częściowo zautomatyzowany, lecz nie będą służyły podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu jeśli nie wyrazili Państwo na to zgody.

.....
(data i czytelny podpis)